



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ КЮСТЕНДИЛ

УТВЪРЖДАВАМ:

ВИКТОР ЯНЕВ

Областен управител

ОПЕРАТИВЕН ПЛАН

ЗА

ДЕЙНОСТТА НА ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ КЮСТЕНДИЛ  
ЗА 2018 ГОДИНА

Настоящият оперативен план има за цел да отрази основните цели и задачи в дейността на Областна администрация Кюстендил за 2018 година. Оперативните цели и задачи за 2018 г. са в съответствие със Стратегическия план на Областна администрация Кюстендил за периода 2016 – 2018 г., разработен въз основа на действащата нормативна уредба, регламентираща дейността на администрацията.

**I. По Стратегическа цел 1: Подобряване на процесите по предоставяне на услуги:**

**Оперативна цел 1.1. Повишаване качеството на административното обслужване.**

- Утвърждаване на прилагането на различни начини на плащане на дължимите такси и цени на услуги.
- Прилагане на нови добри практики в изпълнението на административното обслужване.
- Повишаване на професионалната квалификация на служителите за подобряване на административното обслужване.
- Създаване на допълнителни електронни канали за информираност за административното обслужване.
- Подобряване и усъвършенстване на обратната връзка с потребителите и информираността на обществеността за анализа от удовлетвореността на потребителите.

**II. По Стратегическа цел 2: Създаване на условия и осигуряване на предпоставки за ускорено регионално социално-икономическо развитие.**

**Оперативна цел 2.1.** Развитие на капацитета на регионално и местно ниво за успешно социално-икономическо развитие.

- Реализиране на дейности по изработване и одобряване на помощни планове и

планове на новообразуваните имоти за земите по §4к от ПРЗ на ЗСПЗЗ.

- Устойчиво утвърждаване на трансграничното и регионално развитие.
- Провеждане на националната политика за насърчаване на заетостта на областно ниво.

**Оперативна цел 2.2.** Повишаване качеството на живот чрез подобряване на техническата инфраструктура.

- Подкрепа при изпълнение на проекти с регионално значение.

**Оперативна цел 2.3.** Подобряване координацията и взаимодействието за провеждане политиката на развитие и дейността на Областния съвет за развитие.

- Актуализиране на Областната стратегия за развитие, съобразно препоръките на приетата от Областния съвет за развитие междинна оценка и междинен доклад за изпълнение на стратегията.
- Организиране на Председателството на Регионалния съвет за развитие на ЮРП.

**III. По Стратегическа цел 3: Създаване на стабилна и устойчива професионална администрация, която подпомага управлението и осигурява високо ниво на обслужване на гражданите и бизнеса.**

**Оперативна цел 3.1.** Поддържане на професионално и експертно управление

- Преглед на вътрешните правила за съответствие с нормативната уредба и оценка на ефективността на процедурите.
- Координираност на действията при провеждане на антикорупционна политика.
- Управление на човешките ресурси за поддържане на компетентна и мотивирана администрация.
- Управление на дейностите, съобразно правомощията на Областния управител по защита при бедствия.

**Оперативна цел 3.2.** Ефективен контрол по законосъобразността на решенията на общинските съвети и актовете на кметовете на общини.

- Информирание на органите на местно самоуправление и местната администрация за резултатите от осъществен контрол върху актовете, издавани от тях.
- Цялостен контрол за законосъобразност на решенията на Общинските съвети.
- Периодичен контрол върху актовете на кметовете на общини.

**Оперативна цел 3.3.** Ефективно управление и защита на държавната собственост.

- Ефективен контрол върху прехвърлени имоти в собственост на общините по реда на ЗДС.

- Стартиране на процеса по организиране на електронното архивиране на актовете за държавна собственост.

В съответствие със заложените оперативни цели се изготвят работни планове, с които се конкретизират задачите на служителите.

Настоящият оперативен план подлежи на актуализиране в съответствие с настъпили промени в нормативната уредба.

Съгласували:

**Д-Р МАТЕЙ ПОПНИКОЛОВ**.....  23.01.18

Зам. областен управител

**РАЙЧО ЦВЕТИН**.....  23.01.2018.

Зам. областен управител

Изготвили:

**ГЕРГАНА МИХАЙЛОВА**.....  22.01.18

Главен секретар

**ВАСИЛКА МАНЧЕВА**.....  22.01.18 г.

Директор на дирекция „АКРРДС“